

WAŻNE INFORMACJE POZAZAKUPOWE

- ☐ Często zdarza się, że Klienci kupując płytki dziwią się w domu po dostawie, że nie wyglądają one tak, jak wyglądały na ekspozycji w sklepie. Dzieje się tak, ponieważ uzyskanie w toku produkcji płytek zawsze o identycznej barwie / odcieniu jest po prostu niemożliwe. Rzeczywisty wygląd płytek może się także różnić od produktów prezentowanych na zdjęciach w katalogu strony internetowej. Prosimy pamiętać, że to samo zdjęcie na każdym monitorze czy telefonie będzie wyświetlone w innej kolorystyce. Zdjęcia zostały wykonane w określonych warunkach oświetleniowych, oraz partii produkcyjnej dostępnej danego dnia w fabryce producenta, co ma istotny wpływ na wygląd prezentowanych produktów. Informujemy, że w związku z tym, iż katalog, ekspozycja bądź strona internetowa mają charakter wyłącznie poglądowy to nie stanowią one oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Z uwagi na technikę druku i niepowtarzalność produkcji, przedstawione produkty mogą się różnić. Kupujący przy zamawianiu produktów powinien się liczyć z tym, że mogą różnić się one od rzeczywistych widzianych na ekspozycji sklepu stacjonarnego czy w katalogu strony internetowej lub portalu społecznościowego.
- ☐ Po zakupie oraz skutecznej dostawie zawsze należy zwrócić uwagę na oznaczenia partii na otrzymanych opakowaniach. Jednorodność partii w obrębie danego indeksu powinna zostać zweryfikowana przed przystąpieniem do ich ułożenia a najlepiej od razu po dostawie np. podczas przenoszenia towaru do lokalu. Z Naszej strony zawsze w ramach jednego indeksu towarowego wysyłamy płytki z tej samej partii produkcyjnej i tym samym odcieniem.
- ☐ Klient jest zobowiązany do obejrzenia produktu przed jego ułożeniem, przystąpieniem do prac wykończeniowych oraz ich użytkowaniem a najlepiej od razu po dostawie.
- ☐ Przed przystąpieniem do prac oraz położeniem płytek należy sprawdzić ich jakość, odcień, kaliber i rysunek strony licowej. W przypadku płytek tonalnych by uzyskać jak najlepszy efekt, zaleca się mieszanie płytek z różnych opakowań – nie powinno układać się obok siebie kafelek z tego samego opakowania! Zaleca się, by wymieszać płytki z co najmniej kilku opakowań. W płytkach tonalnych nie należy doszukiwać się także wzorów, który możliwy jest do ułożenia z jednego czy też nawet kilku opakowań. Tonalność to zabieg celowy nadany przez producenta. W jednym opakowaniu płytki tonalne każda z płytek może różnić się od siebie diametralnie.
- ☐ Informujemy, że montaż zupełnie bezfugowy to błąd, który skutkuje zniszczeniem płytek. Materiały te pracują pod wpływem temperatury czy nacisków podobnie jak łączący je z podłogą klej i sama podłoga. Dlatego zawsze należy zastosować co najmniej 1–2 mm fugi, lecz wykonanie tak cienkiej dylatacji możliwe jest tylko w przypadku płytek rektyfikowanych. W przypadku płytek kalibrowanych zastosowana fuga winna być odpowiednio większa. Prosimy o zapoznanie się zaleceniami producenta oraz ich przestrzeganie.
- ☐ Podczas remontu warto zainwestować w hydroizolację, która zapewni Tobie bezpieczeństwo przed szkodami i dodatkowym kosztownym remontem. Odpowiednio wykonane hydroizolacje chronią konstrukcje przed przenikaniem wody, która może spowodować kosztowne i nieodwracalne szkody. Jednym z najczęstszych sposobów, w jaki wilgoć może zaszkodzić Państwa łazience, jest powodowanie rozwoju pleśni i grzyba. Nieleczona pleśń może spowodować nieodwracalne szkody w Twojej łazience i wymagać całkowitego remontu pomieszczenia. Ważne jest, aby chronić powierzchnie przed wilgocią za pomocą odpowiedniej izolacji czy hydroizolacji.
- ☐ Jeśli wykończenie domu lub remont przebiegły bez problemów, a kilka płytek pozostało to warto zostawić je na później. Mogą się przydać. Często po czasie musimy dokonać modyfikacji powierzchni lub po uszkodzeniach mechanicznych uzupełnić miejsce taką samą płytką. Wówczas płytki z zapasu są jedynym wybawieniem, ponieważ Masz gwarancję, że posiadają ten sam odcień, rozmiar i grubość. Po kilku latach możesz mieć problem z zakupem takich samych płytek, nawet jeśli znajdziesz w swoich dokumentach numer ich serii produkcyjnej i zgłosisz się do tego samego sprzedawcy. Zdarza się, że płytki mają krótkie serie, zmieniono ich rozmiar, różnią się odcieniem lub zwyczajnie zostały już wycofane przez producenta. Płytki z zapasu pozwolą uniknąć problemów i zawsze będą idealne.
- ☐ Po zakupie oraz wykonaniu niezbędnych pracach wykończeniowych warto zrobić zdjęcie z nazwą, odcieniem czy kalibracją zakupionego towaru lub zachować karton po zamawianych pozycjach aby w przyszłości możliwe było dopasowanie płytki najbardziej zbliżonej do tej już posiadanej.
- ☐ Jeśli natomiast potrzebujemy dokupić płytki, a chcemy trafić na dokładnie takie same, oprócz kalibru i odcienia, istotną wskazówką będzie także ich data produkcji. Płytki w tym samym odcieniu a o różnych datach produkcji również mogą różnić się między sobą! Dysponując tymi danymi można mieć stu procentową pewność, że domawiane płytki będą identyczne do tych, które zakupiliśmy już wcześniej.
- ☐ Zapoznaj się z <https://www.abcplytki.pl/faq> oraz <https://www.abcplytki.pl/content/17-procedura-odbioru>